

À Serre-les-Sapins, le 4 octobre 2024

**Objet : Révision de nos tarifs au 1<sup>er</sup> janvier 2025**

Chère cliente, cher client,

À l'approche de la fin de l'année, nous souhaitons vous exprimer notre gratitude pour votre confiance et votre fidélité, qui sont essentielles à notre développement.

Dans un contexte de hausse continue des coûts de production, nous avons pris des mesures afin de **préserver la qualité de nos services et la compétitivité de nos produits**.

L'évolution du marché des matières premières, notamment celle de l'aluminium, a été marquée par une **augmentation du LME de 15,5 %** sur un an et les coûts de transport continuent de s'accroître. Parallèlement, des **actions d'améliorations continues**, telles que le passage en **Classe 2** pour l'ensemble de nos sites industriels, apportent des bénéfices clients et augmentent notre niveau de garantie.

C'est pourquoi, à partir du **1<sup>er</sup> janvier 2025**, nous procéderons à une **révision de nos tarifs**, celle-ci est fixée :

- à +3,0% sur l'ensemble de nos tarifs en vigueur pour les marques KSM et Volets Thiebaut,
- à +7,0% sur les tarifs Solisysteme en vigueur, correspondant à l'intégration de la surcharge de 4,0% et à une augmentation de 3,0%.
- Le tarif Ocler applicable au 1<sup>er</sup> janvier 2025 ne subira pas de variation.

Nous mettons tout en œuvre pour suivre le plus finement possible l'évolution des principaux indicateurs et limiter ainsi les répercussions sur les tarifs.

Nous savons également qu'il est important de vous apporter de la clarté et de la fiabilité, aussi, nous vous informons que vos supports de tarification KSM Production, Volets Thiebaut et Solisysteme seront révisés dans leur version électronique dans le courant du 1<sup>er</sup> trimestre 2025. Dans l'attente des rééditions imprimées, des étiquettes vous seront fournies par vos responsables commerciaux.

Nous assurons parallèlement la mise à jour des configurateurs et logiciels de chiffrage, qui seront réactualisés pour la date de mise en application.

2025 sera également marquée par plusieurs **nouveautés** dans nos gammes de produits, ainsi que par l'**arrêt de certaines références** pour mieux répondre à vos attentes et aux évolutions du marché. Voici un aperçu des principaux changements par marque :

- **KSM**
  - **Nouveautés** : Introduction de nouveaux **modèles RIVAGE** en portail, portillons et clôtures, ainsi que **2 clôtures Égérie**. Nous proposons également un nouvel

assortiment moteur intégrant **SOMFY et une offre domotique, la gamme Atelier KSM** et des poteaux aluminium redessinés pour plus de modernité.

Un nouveau nuancier sera également en vigueur pour nos coloris standards et sélection

- **Transfert** : Nos cache-climatisation, brise-soleil fixe et barrières de piscine seront désormais disponibles dans le catalogue Ocler.
- **Volets Thiebaut**
  - **Nouveautés** : Un **volet à cadre avec remplissage en aluminium isolé**, disponibles dans 5 remplissages distincts.
  - **Transfert** : Pour vos demandes de **pergolas et carports**, vous retrouverez nos solutions dans la collection Ocler.
  - Enfin, nous avons fait le choix de suspendre la commercialisation de nos défenses de fenêtre et barres d'appui.
- **Solisysteme**
  - **Nouveautés** : Lancement d'une nouvelle gamme de pergola avec couverture toile avec deux produits **Solicanva R et Solicanva S**, d'une nouvelle **offre de domotique**, ainsi qu'un **nouveau nuancier standard**.  
Des nouveautés sont également en prévision pour T1-2025, nous reviendrons vers vous dès que possible.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire et vous remercions encore une fois pour votre collaboration.

Le service commercial  
BURGERMEISTER